

TERMINI E CONDIZIONI

1. ISCRIZIONE E PAGAMENTO

Per confermare l'iscrizione, lo studente deve versare un **anticipo di Euro 100** e inviare la ricevuta di pagamento a info@laboling.it. Il resto della somma relativa al corso e all'alloggio può essere pagato prima dell'arrivo a scuola o il primo giorno di frequenza del corso. Il pagamento può essere effettuato in contanti, tramite bonifico bancario o con carta di credito. I bonifici bancari devono essere effettuati a favore di:

LABOLING – SOCIETÀ COOPERATIVA
Intesa Sanpaolo S.p.A. – Filiale di Milazzo
Via dei Mille 47 - 98057 Milazzo (Messina) Italia
IBAN: IT43P030698210000000743
BIC: BCITITMM

Nella causale del bonifico, lo studente deve indicare nome, cognome e periodo del corso. Le spese bancarie e/o eventuali commissioni PayPal sono a carico dello studente.

2. CORSO DI LINGUA E CULTURA ITALIANA

Le lezioni si tengono dal lunedì al venerdì. Ogni lezione dura 45 minuti. Le lezioni di gruppo si tengono solitamente al mattino, ma talvolta anche nel pomeriggio. Gli orari delle lezioni individuali saranno concordati con gli studenti, tuttavia la decisione finale spetta alla scuola.

Prima dell'inizio del corso, tutti gli studenti, ad eccezione dei principianti assoluti, effettuano un test d'ingresso per verificare il loro livello di italiano.

La scuola prevede 6 livelli. Frequentare un corso di quattro settimane non garantisce il passaggio al livello successivo. È previsto un numero massimo di 10 studenti per classe.

Se la classe è formata da meno di 3 corsisti, il numero delle lezioni passerà da 4 a 3 lezioni al giorno (corso intensivo) o da 6 a 4 lezioni al giorno (corso intensivo plus) data la natura più intensiva delle lezioni.

3. FESTIVITÀ

La scuola è chiusa per le seguenti festività nazionali: 1 gennaio, 6 gennaio, Lunedì dell'Angelo, 25 aprile, 1 maggio, 2 giugno, 15 agosto, 1 novembre, 8 dicembre, 25 – 26 dicembre. Le lezioni perse saranno recuperate attraverso un'attività extrascolastica gratuita.

4. ALLOGGIO

Gli alloggi sono disponibili dalle ore 12.00 del sabato prima dell'inizio del corso, fino alle ore 09.00 del sabato dopo il corso. Gli alloggi sono selezionati da Laboling in base a posizione, servizi, comfort e pulizia. Non sono ammessi ospiti negli alloggi forniti dalla scuola.

La camera doppia va prenotata da 2 persone che viaggiano insieme.

Lo studente risponde dei danni causati all'alloggio.

In caso di lamentela, lo studente deve informare immediatamente la segreteria della scuola. Allo studente verrà chiesto di compilare un modulo specificando il motivo del reclamo. La scuola provvederà a analizzare nel dettaglio le motivazioni del reclamo e a valutarne la fondatezza. Sulla base delle indagini effettuate, la scuola fornirà al cliente una risposta al reclamo.

5. CANCELLAZIONI E RIMBORSI

La scuola deve essere informata immediatamente e per iscritto di qualsiasi richiesta di cambio, rimborso o cancellazione.

Rimborso del corso prima dell'arrivo: Dopo che Laboling ha confermato l'iscrizione al corso, l'anticipo di Euro 100,00 non sarà più rimborsabile. Per cancellazioni comunicate entro 14 giorni prima dell'inizio del corso, l'importo dell'anticipo sarà considerato valido come credito

per un corso successivo. Per cancellazioni comunicate dopo tali scadenze, l'anticipo non sarà valido come credito per un futuro corso.

Rimborso del corso dopo l'arrivo: Per cancellazioni comunicate dopo l'inizio del corso, non verrà effettuato alcun rimborso. Non è previsto alcun rimborso in caso di inizio tardivo e partenza anticipata dal corso. Eventuali lezioni perse per scelta dello studente non sono rimborsabili.

Rimborso dell'alloggio: Non è previsto alcun rimborso dell'alloggio in caso di arrivo in ritardo e partenza anticipata. In caso di cancellazione dell'alloggio è richiesto un preavviso di almeno 14 giorni per avere diritto a un rimborso. L'importo del rimborso sarà calcolato in base al periodo di alloggio non utilizzato, dal quale verrà sottratta una penale di Euro 100,00.

6. VISTO

Gli studenti provenienti da paesi non appartenenti alla Comunità Europea che desiderano frequentare un corso di lingua e cultura italiana per più di 90 giorni necessitano di un Visto d'entrata (visto d'ingresso per studenti). Questo può essere ottenuto presso l'Ambasciata italiana nel paese dello studente (www.esteri.it/visti/). Laboling rilascerà un Certificato d'iscrizione solo dopo aver ricevuto l'intero importo relativo al corso di lingua e cultura italiana e dell'alloggio scelto. Lo studente che non otterrà il Visto potrà avere il rimborso dell'importo pagato solo dopo aver inviato a Laboling il documento che attesta il diniego del visto e la motivazione. Le spese bancarie sono a carico dello studente e sarà trattenuta una spesa amministrativa di Euro 50,00. Una volta ottenuto il visto, è impossibile annullare o modificare la data del corso. Entro 8 giorni dall'arrivo in Italia, lo studente deve presentarsi alla polizia per ottenere il Permesso di soggiorno.

7. ASSICURAZIONE

Consigliamo agli studenti di stipulare un'assicurazione sanitaria prima di lasciare il proprio paese. Gli studenti provenienti dalla Comunità Europea che possiedono una Tessera Sanitaria Europea hanno diritto all'assistenza medica gratuita. Gli studenti provenienti da paesi non appartenenti alla Comunità Europea devono essere in conformità con le normative prescritte dal governo italiano, che possono essere ottenute presso le Ambasciate italiane in tutto il mondo. Gli studenti Laboling sono coperti da un'assicurazione stipulata in conformità con le leggi italiane per le attività organizzate dalla scuola.

8. VALIDITÀ DEI PREZZI

I prezzi dei corsi e degli alloggi pubblicati sul sito web della scuola sono validi dal 1 gennaio al 31 dicembre dell'anno in corso.

9. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Lo studente deve presentare immediatamente qualsiasi reclamo o lamentela alla segreteria della scuola, che troverà una soluzione appropriata al problema. Se il problema non viene risolto contestualmente, lo studente deve presentare il reclamo per iscritto alla direzione della scuola. I reclami presentati dopo la fine del corso non saranno presi in considerazione.

10. RESPONSABILITÀ

Laboling non può essere ritenuta responsabile per perdite, danni e offese, salvo i casi in cui la responsabilità sia imposta dalla legge italiana. Laboling non può essere ritenuta responsabile se un servizio diventa impossibile da offrire a causa di forza maggiore, calamità, disastri naturali, ecc.

11. MOLESTIE, BULLISMO E DISCRIMINAZIONE

Laboling si impegna a garantire un ambiente di lavoro e studio libero da ogni forma di molestia, bullismo e discriminazione. Questo standard deve essere rispettato da studenti, insegnanti e dipendenti della scuola. Il personale e gli studenti si impegnano a trattare tutti senza discriminazioni di alcun tipo in base a genere, provenienza o religione. La scuola si riserva il diritto di intraprendere azioni contro chiunque violi questa regola.

12. ESPULSIONI

La scuola si riserva il diritto di espellere uno studente se la sua condotta è ritenuta impropria o dannosa per gli altri. Non è previsto alcun rimborso in caso di espulsione.

13. UTILIZZO DI FOTO E VIDEO

Lo studente, accettando questi Termini e Condizioni, autorizza la scuola a utilizzare foto e riprese video scattate durante il corso e le attività a fini promozionali.

14. ACCETTAZIONE DELLE REGOLE

Tutte le iscrizioni sono soggette a questi Termini e Condizioni, che entreranno in vigore a partire dall'iscrizione. Con l'accettazione da parte di Laboling di un'iscrizione presentata elettronicamente o in forma cartacea, firmata dallo studente o dall'agenzia, lo studente accetta tacitamente Termini e Condizioni.

15. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Firmando il modulo di iscrizione, lo studente, in conformità con l'Art. 13 del Regolamento UE n.2016/679, autorizza Laboling al trattamento dei propri dati personali.

Revisione n. 6 del 20 novembre 2025